

售后服务承诺书

我公司针对项目编号：BID2022112300001，项目名称：X射线机多功能质量检测仪采购项目投标做出以下售后承诺：

1. 质量保证期：自交货验收完毕之日算起，所有产品质保 36 个月。投标供应商对提供的货物在质保期内，因产品质量而导致的缺陷，必须免费提供包修、包换、包退服务，因此导致的损失采购单位有权向中标供应商追偿。超出质保期后，供应商应当提供上门维修服务，仅收取成本费；

2. 投标供应商须承诺提供该货物的技术培训、技术支持和维修巡检服务，服务内容包括与用户的操作人员作技术交流。同时对该设备存在的问题或隐患等，与用户及时沟通，并出具厂家的维护报告；

3. 投标供应商须承诺，24 小时应急响应服务，全年无休。对售后服务需求提供收到用户报修申请 2 小时内通过电话、Email 或远程等方式，进行紧急远程处理响应，初步确认故障原因并提出初步解决方案。



北京帕雷奥科技有限公司