

供应室平台

供应商商品上传规范及管理要求

一、产品分类上传

上传数据应严格根据商家实际经营产品分类上传，需按照产品分类分级勾选举例如下；

卖家中心

客服热线
4006065352

可输入产品名称、货号或商家名称进行搜索

我的购物车(2)

上传产品

批量上传操作说明

第一步 选择分类

产品分类必须选到最后一级（仪器产品，请进入仪器产品频道进行维护。）

产品分类：

耗材

常规塑料耗材

移液类

第二步 选择品牌

输入品牌名称，选择产品品牌

* 产品品牌：

请选择

如果列表中找到您所需要的品牌，请点击

品牌申请

第三步 批量上传

可对产品和产品对应的图片同时进行批量上传

* 上传Excel文件：

选择文件

将下载的excel文件另存为“EXECL 97-2003 工作簿”格式

上传图片压缩包：

选择文件

每个产品最多上传5张图，支持gif、jpg、png格式，单张图片 < 400KB

下载批量上传模板

批量上传模板已于3月3日更新，请下载新的模板进行上传

X

模板格式：xls文件
文件大小 < 5M

下载模板

模板格式：图片压缩包
文件大小 < 100M

下载模板

确认上传

重置

二、品牌上传

1. 新增品牌须名称以厂家给到的中文或英文或中英文为准，如为中英文格式为“英文/中文”，品牌图片需清晰上传；
2. 如品牌已在平台库中，在品牌位置输入首字或者首字母即可检索选择，无须再次上传。

三、代理资质上传

1. 生产资质：具有生产资质，持有品牌商标许可证、医疗器械生产许可证、质量管理体系认证证书等资质均可，清晰上传；

2. 总代理：持有厂家授予的明确代理级别为总代理的授权文件，清晰上传；
3. 独家代理：持有厂家授予的代理级别为独家代理的授权文件，清晰上传；
4. 一级代理：持有厂家授予的授权文件，包括品牌授权、产线授权、项目授权、代理区域授权等，清晰上传；
5. 二级代理：持有一级代理出具的授权书，将一级代理授权及自持授权书均清晰上传。

四、商品信息上传

1. 上传商品及商品信息必须严格按照品牌厂家（官网）统一的信息格式；

上传商品必须为唯一产品及唯一价格，同货号同规格同售卖单位禁止传两条及多条产品；

2. 商品货号填写规范：

- 须与厂家一致，不允许自编货号；
- 货号内严禁出现商品品牌、价格、促销信息等与货号无关的信息；

3. 商品价格填写规范：

- 商城价格须按照真实售价进行填写，不可填写虚拟价格，严禁价格填写极低价且商品详情内（或其他位置）写询价等字眼；
- 如商品出现价格变动，需第一时间更新商城价格；

4. 供货时间填写规范：

- 根据系统模版勾选，不可以随意自行填写。

5. 图片上传规范：

- 必须上传实际商品图片，清晰的实物图，试剂类产品可根据不同分类上传通用试剂瓶、试剂盒、分子式或者厂家官网产品图，不得以商标、公司LOGO 等代替；
- 图片不可包含生产厂家以外的水印、联系方式、价格等信息；
- 图片上传方式：批量上传时在表格中填写该商品对应的图片文件夹名称，单一产品最多上传 5 张图，支持 gif、jpg、png 格式，单张图片 < 400KB；图片文件最大不可超过 100M，图片压缩包名称必须是：images.zip。系统自动识别

示意图：

图片上传操作说明

图片文件夹命名及文件夹个数与excel中“图片文件夹名称”中内容保持一致，图片文件夹统一放入“images”文件夹中，压缩包名称必须为“images”



6. **规格/包装填写规范：**规格一般指商品包装规格，须按照实际规格填写，不可出现咨询/询货/定制等字眼及同意义字眼；
7. **售卖单位填写规范：**按照实际销售的商品单位进行上传；
8. **CAS 号及储存条件填写规范：**

- 如该商品有 CAS 号，请务必上传，便于检索识别；
- 储存条件需与商品包装一致，清晰上传；

9. 商品详情填写规范：

- 如厂家数据有商品详情，上传厂家该商品详情；
- 需体现产品参数信息，描述内容需与商品页面内其他信息保持一致（货号、品牌、规格等），不得出现与销售商品无关的信息；
- 不允许出现国家及行业规定的违禁词、日期、水印、其他网站名称、联系方式等信息；

10. 库存填写方式：

批量商品表格上传时可填写库存数量，在卖家中心启用库存管理小工具；



11. 售后服务填写规范

- 明确服务范围：首先，清晰界定售后服务所涵盖的产品范围、时间期限以及具体服务项目，如维修、退换货、技术咨询等。
- 服务流程：详细描述客户在遇到问题时应该如何联系您们，以及您们处理问题的步骤和时限。比如，提供客服热线以及承诺在接到反馈后多少小时内给予响应和解决方案。
- 质量保障：强调您对产品质量的信心，以及提供的质保期限和质保条件。

五、禁售商品管理

对照平台禁售商品清单及各区域禁售清单进行检查清理。见附件一。

六、商品数据清理

对于不再进行售卖的产品，及时清理商品数据，已下架、停止销售、禁售品、无货产品等务必及时删除。

如有商品上传咨询及疑问，请联系 400-606-5352 商家管理部。

附件一：

各采购单位禁售商品名录（持续更新中）

平台全网禁售危化品、药品、医疗器械

陆军军医大学商品禁售名录

手纸、擦手纸、卷纸、抽纸、记号笔、马克笔、Maker 笔、饮用水、垃圾袋、垃圾桶、手推车、优盘、硬盘、文件袋、厨房用纸、矿泉水、饮用水、干冰、75% 酒精、戊巴比妥钠、硼氢化钠溶液、Cycloheximide 、电子分析天平、办公用品，中药材，金额超过 500 元的设备仪器、药品同名试剂（若销售须上传产品真实图片，否则禁售）

西南医院商品禁售名录

注射器、采血管、医疗器械、干冰

湖北医药学院商品禁售名录

移液器、移液枪、超纯净水桶、密码箱、带锁密码箱、储物箱、带锁储物箱、鼠笼、实验服、医师服、天平、台秤、眼科镊、减压器（阀）、手术剪、优盘、磁力搅拌器、微波炉、电炉、U 盘、移动硬盘、激光笔、插线板、排插、货架、货柜、脚手架、笔记本（电脑）等办公用品、仪器设备