售后服务协议

一、售后服务内容

1. 仪器设备到货后，供方即派出专业技术人员到现场，免费完成安装调试、技术培训工作；

2. 仪器设备保修期为 1 年。在此期间出现产品质量问题，由供方负全责，免费维修或更换产品。如因用户未按程序操作或操作失误造成仪器损坏，供方专业维修人员负责完成维修、排除故障，相应费用由用户承担。

3. 保修期满后，供方继续提供产品的终身维修、保养服务。此项服务只收取零配件费，无零配件更换时不收费。供方零配件库存充分，以保证维修及时。一般小修不超过 3 天，大修不超过 1 周。零配件及耗材价格每年上涨幅度不超过 3—5%。软件需要升级时，免费升级。

二、维修站

设在北京百会达仪器有限公司

三、地点：中国北京。

四、工程师

专业维修工程师，经过 BTX 总部专门培训。

五、技术咨询、答疑

工作日随时电话或书面答复。必须出现场时，24 小时内派出技术人员赴现场。

北京百会达仪器有限公司